

Die 1940 gegründete Bodenschatz AG mit Sitz in Allschwil/BL gehört zu den in der Schweiz führenden Produzenten von hochwertigen Accessoires im Sanitärbereich. Neben dem breiten Angebot an Accessoires bietet Bodenschatz auch passende Armaturen für Badezimmer an. Die Bodenschatz AG startete mit Unterstützung der ISYCON GmbH das Projekt „Transparenz“ mit der Absicht, das bestehende ERP-System durch eine neue Standardsoftwarelösung abzulösen und gleichzeitig die internen Abläufe zu optimieren.

Wie der Projektname schon sagt, war eines der Hauptziele des Projektes die Verbesserung der Transparenz in den verschiedenen Bereichen der Firma und die Schaffung von Kostentransparenz durch die Einführung einer Kostenrechnung. Um die genauen Anforderungen der Bodenschatz AG zu erfassen, führte die ISYCON GmbH eine umfangreiche Analyse durch. Die Ergebnisse der Analyse wurden in einem Bericht zusammengefasst und in EDV-technische, organisatorische und kombinierte Problemstellungen kategorisiert. Aufgrund dieser Einteilung konnten bereits in der Anfangsphase organisatorische Konzepte erstellt um umgesetzt werden, welche sofort zu einer Ablaufoptimierung führten und die Einführung des neuen ERP-Systems erleichterten. So wurden beispielsweise im Teilprojekt „Layout“ die internen Betriebswege verkürzt, was zu kürzeren Fertigungszeiten und grösserer Flexibilität führte. Als weiterer „Quick-Win“ wurde der Lagerbestand aller Fabrikate systematisch auf 50% reduziert, was zu einer konstanten Abnahme des gebundenen Kapitals führte und die Anschaffung neuer Fertigungsmittel ermöglichte.

Dank der Nutzung von ISYDAT, einer Datenbank zur Grobevaluation von ERP-Systemen, konnte der Kreis der möglichen ERP-Anbieter rasch eingeschränkt werden. Den sechs so eruierten Software-Herstellern wurde daraufhin ein umfangreiches Pflichtententheft zugesandt. Das Pflichtententheft beinhaltete neben den allgemeinen Anforderungen auch einen Beschrieb der spezifischen Hauptziele der Bodenschatz AG wie die Verbesserung der Kundeninformation, die Unterstützungen des aktiven Marketings und eine vollständig integrierte Produktionsplanung. Die erhaltenen Angebote wurden durch die ISYCON GmbH detailliert ausgewertet und vergleichbar gemacht. Mit drei Anbietern wurden daraufhin Demos durchgeführt, bei welchen diese jeweils einen Tag ihre ERP-Lösung vorstellen konnten. Mit dem favorisierten Anbieter wurde anschliessend ein zweitägiger Workshop durchgeführt bei welchem das System mit effektiven Stammdaten der Bodenschatz AG überprüft werden konnte. Dank der guten Abdeckung der firmenspezifischen Kriterien und des erfolgreichen Workshops entschied sich die Bodenschatz AG für das System P2plus der AP Informatik AG.



Aufgrund der positiven Erfahrungen während der Evaluation wurde beschlossen, die Einführung des Systems in Zusammenarbeit mit der ISYCON GmbH durchzuführen. Da der Bereich Produktion im Vergleich zum Einkauf und Verkauf vollständig neu aufgebaut werden musste, wurde beschlossen das „Going-live“ dieser beiden Bereiche zeitlich zu versetzen. In einer ersten Phase sollten die Bereiche Verkauf, Einkauf und Spedition aufgeschaltet und in einer zweiten Phase die Produktion migriert werden. Dadurch konnten die vorhandenen Ressourcen zielgerichteter eingesetzt werden um die ehrgeizigen Ziele zu erreichen. Eine der Herausforderungen während der Konzeptphase war, die komplexe Konditionierung des Verkaufs im System abzubilden. Aufgrund der hohen Flexibilität des evaluierten ERP konnte dies ohne kritische Anpassungen, welche bei einem Releasewechsel oft zu Problemen führen, umgesetzt werden.

Als Zeitpunkt zur Aufschaltung der ersten Phase wurde der Jahreswechsel gewählt, da die Inventurdaten somit gleich im neuen System erfasst werden konnten und auch die Finanzbuchhaltung mit der ersten Jahresperiode startete. Die Umstellung des Systems, die Systemtests und wenige daraus resultierenden Anpassungen wurden alle am ersten Arbeitstag des neuen Jahres durchgeführt. Ab dem zweiten Tag wurden alle Abläufe des Verkaufs, des Einkaufs und der Spedition inklusive der benötigten Papiere über das neue System abgewickelt!

Mit dem erfolgreichen und problemlosen „Going-live“ der kundenseitigen Bereiche konnte sich das Projektteam nun vollständig dem bereits angelaufenen Aufbau der Produktionsplanung widmen. Da im abgelösten System keine Stücklisten erfasst waren und die Arbeitsschritte nie dokumentiert wurden, wurde beschlossen, diese komplett neu aufzubauen. Um das verteilte Wissen der einzelnen Abteilungen zusammen zu tragen und die spätere Erfassung zu erleichtern, wurden die Stücklisten in einem kleinen Team gemeinsam mit der ISYCON GmbH definiert und grafisch als Strukturstücklisten dargestellt. Nur so war es möglich die verteilten Informationen zusammen zu fügen und die optimalen Abläufe und Baugruppen zu definieren. Dieses Vorgehen erwies sich im Falle der Bodenschatz AG als optimal, da es nur so möglich war das vorhandene Wissen zusammen zu fügen und im ERP-System zu erfassen. Aufgrund dieser intensiven Vorarbeit verlief die Erfassung der erarbeiteten Daten sehr speditiv und die Aufschaltung der zweiten Phase verlief ohne Komplikationen.

Mit dem neuen ERP-System und der Neustrukturierung der Abläufe wurde die Transparenz im Unternehmen stark verbessert. Die neu zur Verfügung stehenden Informationen ermöglichen eine stärkere Auskunftsbereitschaft gegenüber den Kunden. Durch die Reorganisation der Spedition gibt es heute nahezu keine Fehllieferungen mehr. Dank der Produktionsüberwachung und –planung haben sich die Fertigungszeiten wesentlich verkürzt und ermöglichen eine neue Flexibilität in der Produktion. Aufgrund der guten Vorbereitung und intensiven Zusammenarbeit ist es gelungen, dass die Kunden der Bodenschatz AG während der Ablösung keinen Lieferunterbruch hinnehmen mussten.



„Die Einführung eines neuen ERP-Systems war für uns der richtige Moment, unsere internen Abläufe zu überdenken und zu verbessern. Dank ihrer langjährigen Erfahrung und der strukturierten Beratung war die ISYCON GmbH der optimale Partner von der Analyse bis zur System-Abnahme. Heute können wir agieren anstatt zu reagieren!“

André Vogt, Betriebsleiter der Bodenschatz AG

Kontakt

ISYCON GmbH
Industriestrasse 7
CH-4410 Liestal

Tel. 061 461 90 00
Fax 061 461 90 02

info@isycon.ch
www.isycon.ch